

财政项目支出绩效评价报告

项目名称: 2020 年度祁连县教育局网班经费专项资金项目

主管部门: 祁连县教育局

委托单位: 祁连县财政局

评价机构: 甘肃中恒安创科技有限公司

评价日期: 2022 年 1 月

目录

一、项目概况1

 (一)项目概况1

 1.项目背景及目的1

 2.主要内容及实施情况1

 3.资金投入和使用情况2

 4.项目管理流程1

 (二)项目绩效目标2

 1.项目总目标2

 2.项目年度绩效目标3

 (三)项目立项依据3

二、绩效评价工作开展情况4

 (一)绩效评价对象、范围和时间段4

 1.评价对象与范围4

 2.评价时间段4

 (二)绩效评价原则和方法、评价指标体系、评价标准4

 1.评价原则和方法4

 2.评价指标体系4

 3.评价标准5

 (三)绩效评价工作过程5

 1.前期准备5

 2.评价实施6

 3.形成评价结果及报告6

三、综合评价情况及评价结论6

 (一)总体评价得分6

 (二)综合评价结论8

四、绩效评价指标分析8

 1.项目决策情况8

 1.1 项目立项9

 1.2 绩效目标9

 1.3 资金投入10

 2.项目过程情况11

 2.1 资金管理11

 2.2 组织实施12

 3.项目产出情况13

 3.1 产出数量13

 3.2 产出质量14

 4. 项目效益16

 4.1 社会效益16

 4.2 可持续影响16

 4.3 满意度16

五、存在的问题及原因分析17

六、有关建议17

七、其他需要说明的问题 18

附件 1 指标体系 19

附件 2 满意度报告 29

一、项目概况

(一)项目概况

1.项目背景及目的

祁连县隶属青海省海北藏族自治州，因地处祁连山中段腹地而得名，北邻古丝绸之路的首要通道甘肃河西走廊。

祁连县占全州国土总面积的 41%。辖 4 乡 3 镇 45 个行政村，有汉、藏、蒙、回等 15 个民族，少数民族人口占 79.2%。境内平均海拔 3169 米，县城海拔 2787 米，年平均气温 1℃，年降水量约在 420 毫米之间，属典型的高原大陆性气候。

2019 年 5 月 15 日，青海省政府发布公告，包括祁连县在内的 12 县(市)退出贫困县序列。2019 年 9 月，入选首批国家全域旅游示范区。

祁连县 2020 年初共有 12 所学校开展网班教育，为进一步满足全县中小学师生享受优质教育资源，通过开展网班教育，利用国内优质教育资源，推动祁连县教育快速发展。

2.主要内容及实施情况

(1)项目主要内容及完成情况

评价组经梳理项目相关资料，2020 年祁连县教育局网班经费专项资金项目由祁连县教育局负责实施，共涉及祁连县 12 所学校。

(2)项目组织管理机构

祁连县财政局：负责安排项目财政资金预算、下达及日常监督和管理。

祁连县教育局：负责项目的监督检查和项目资金使用的日常监督，建立并完善项目档案，加强资金的使用管理，审核报账资料的真实性和合规性。

(3)项目管理流程

依托成都七中东方闻道网校全日制远程直播教学系统，在中小学建设包括双向卫星地面系统、终端同堂系统、终端备课系统和终端软件系统四个部分在

内的远程教学终端系统，并接入东方闻道网校卫星教育网网络技术平台，实现成都学校和试点学校之间传输、交换、处理和存储，将优质教学资源传送至网班班级，促进学校教学水平提升、教师专业发展和学生学业成长。

3.资金投入和使用情况

(1)预算资金安排情况

2020年初祁连县财政局《关于下达2020年部门预算指标的通知》(祁财字[2020]181号)预算批复，项目资金1,800,000.00元。

(2)预算资金支出情况

根据祁连县教育局资金支付凭证，2020年和2021年祁连县教育局网班经费资金共计支出1,800,000.00元，完成年初预算数的100%。

学校名称	2020年年初数	2020年支出金额	2021年年初数	2021年支出金额
祁连县第一小学	212,539.00	257,748.50	221,790.50	320,991.80
祁连县第二小学	320,521.16	401,946.72	238,974.44	462,417.90
祁连县寄宿制民族小学	49,876.80	68,764.00	87,912.80	52,611.50
祁连县央隆乡寄宿制民族小学	43,352.00	14,450.00	82,302.00	55,500.00
祁连县野牛沟乡寄宿制民族小学	43,335.20	12,155.00	84,580.20	62,419.00
祁连县阿柔乡寄宿制民族小学	-	21,360.00	32,040.00	95,492.50
祁连县扎麻什乡寄宿制民族小学	32,543.50	33,168.00	52,775.50	92,975.50
祁连县默勒镇寄宿制民族小学	62,184.40	50,077.00	92,207.40	200,600.00
祁连县八宝镇寄宿制民族小学	32,471.00	14,840.00	71,031.00	55,500.00
祁连县峨堡镇寄宿制民族小学	7,301.06	19,230.00	41,471.06	18,430.00
祁连县民族中学	194,069.66	514,208.93	87,160.73	350,584.00
海北州第三高级中学	126,260.00	272,234.50	142,965.50	374,129.50
祁连县教育局	30,400.00	53,000.00	-	-
合计	1,154,853.78	1,733,182.65	1,235,211.13	2,141,651.70

(二)项目绩效目标

1.项目总目标

在县委、县政府的大力支持和上级主管部门的关心指导下，为进一步满足全县中小学师生享受优质教育资源，祁连县全日制远程教学试点项目(网班)经过逐步探索和适应，取得了显著成效；通过开展网班教育，积极利用国内优质教育资源不断，推动祁连县教育快速发展。

2.项目年度绩效目标

通过对祁连县教育局年度计划、项目实施方案、绩效目标等相关材料梳理汇总，2020年度祁连县教育局网班经费专项资金项目具体绩效目标详见表 1-5 所示。

表 1-1 2020 年度祁连县教育局网班经费专项资金项目绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	开展网班教育教学	12 所
		网班班级	68 个
		网班教师	300 人
	质量指标	网班工作任务完成率	100%
		网班设备的更新、维护、保养合格率	100%
		网班教育覆盖率	≥85%
	时效指标	网班项目完成时间	按期完成
	成本指标	网班设备购置费	≤54 万元
		网班教师奖励经费	≤54 万元
		中小学教师培训教育经费(交流培训、跟班培训、网上交流培训)	≤72 万元
效益指标	经济效益指标		
	社会效益指标	通过网班教育经费，实现了城乡学生"异地同堂"、共享优质教育资源，使网班教学设备管理持续使用年限长久	效果显著
	生态效益指标		
	社会可持续发展效益指标		
满意度指标	服务对象满意度指标	受益学生及家长满意度	≥95%

(三)项目立项依据

2018 年《青海省教育厅关于印发民族地区全日制远程教学试点工作实施方案的通知》(青教民[2018]1 号)，属于公共财政支持范围。

二、绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价对象、范围和时间段

1.评价对象与范围

本次评价对象为祁连县 2020 年教育局网班经费专项资金 180 万元。评价范围涉及祁连县财政局、祁连县教育局等单位部门。

2.评价时间段

本次绩效评价时间为 2020 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

(二)绩效评价原则和方法、评价指标体系、评价标准

1.评价原则和方法

本次对该项目的绩效评价，坚持定量优先、定性与定量相结合的方式，始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、合规合法、绩效相关的基本原则。评价实施过程中，将综合使用文献研究法、社会调查法、因素分析法和比较分析法等多种方法。

社会调查法主要通过问卷调研、访谈等形式实现，比较法则是通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度，同时通过文献资料搜索、多因素分析来支撑评价的逻辑紧密性与客观性。

2.评价指标体系

本次绩效评价指标体系参照《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10 号)要求，对共性指标进行设计。个性指标结合项目自身特点，针对性进行设计。

根据绩效评价的基本原理，本次评价按照逻辑分析法进行指标设计，以科学性、可操作性、有用性等为基本原则，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径

进行绩效指标设计。围绕项目决策、项目过程、项目产出和项目效益等四个维度，对每个维度下的重点内容和要素进行了提炼，指标设置有效遵从 SMART 原则，综合历史标准、行业标准和计划标准科学设置指标目标值。评价指标内在逻辑的一致性增强了评估的科学性、严谨性和可行性。

3.评价标准

(1)指标评定标准

本报告的评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照国家标准、计划标准、通用标准、历史标准等制定。

对于定性指标，一般通过制度文献、记录、社会调查等途径采集相关数据。

对于定量指标，在评价过程中主要采用线性判断为主、区间范围判断为辅的方式进行考核。通过参照国家标准、计划标准或通用标准设定目标值或目标区间范围，再通过线性判断或范围判断，明确指标得分情况。

(2)绩效等级划分标准

根据《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90(含)-100 分为优、80(含)-90 分为良、60(含)-80 分为中、60 分以下为差。

(三)绩效评价工作过程

本次项目支出绩效评价实施分为前期准备、实地调研、数据分析及报告撰写三个阶段，评价期限为 2022 年 1 月 5 日至 2022 年 2 月 28 日。各阶段工作内容如下：

1.前期准备

前期准备时间：2022 年 1 月 5 日—1 月 10 日。

工作：一是成立绩效评价小组，搜集项目资料及相关政策文件，全面了解项目、资金基本情况。二是工作方案制定及论证。根据项目特点形成评价工作方案、实地调研方案，准备部署现场调研工作。

2.评价实施

评价实施时间：2022年1月11日—2月20日。

工作：一是基础数据采集及复核。通过基础表等形式对项目、资金相关数据及内容进行收集、整理、分析判断，主要包括项目建设完成情况、资金使用情况、项目管理制度与执行情况等，并对基础数据与项目资料进行复核。二是访谈调研。对祁连县财政局相关负责人进行访谈，了解和考察2020年度祁连县教育局网班经费专项资金项目实施管理情况，发现资金使用和管理中的问题。三是问卷调研。对项目受益对象开展问卷调查。

3.形成评价结果及报告

形成评价结果及报告时间：2022年2月21日—2月28日。

工作：一是数据整理和分析。针对实地调研所采集的数据进行初步整理，对访谈记录进行整理，对满意度问卷进行分析。二是报告撰写、论证及修改。对指标体系进行打分，撰写绩效评价报告。总结项目经验、分析不足，针对所存在的问题提出改进建议，并进行公司内部质量控制。结合相关评审意见，对评价报告进行修改、完善，形成终稿。

三、综合评价情况及评价结论

(一)总体评价得分

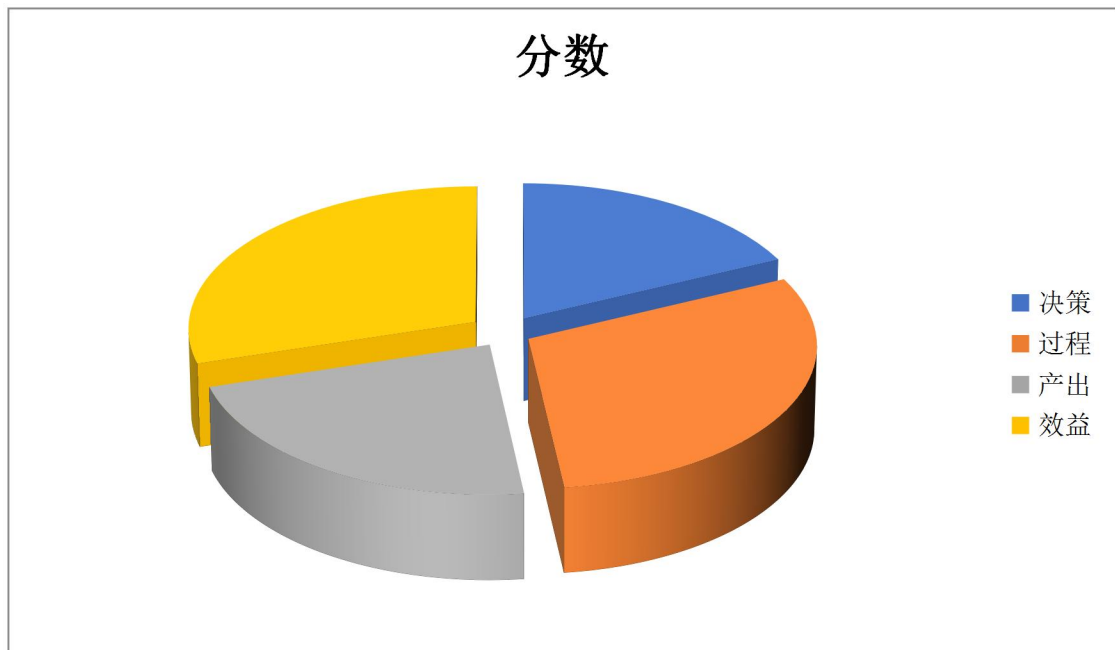
依据项目基础信息统计，结合现场调研情况，按照评价组研制的评价指标体系，2020年度祁连县教育局网班经费专项资金项目绩效评价综合得分78.76分，根据《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)绩效评价等级标准相关规定，该项目绩效评价级别为“中”。具体得分情况见表3-1。

表 3-1 2020 年度祁连县教育局网班经费专项资金项目绩效评价调查问卷项目绩效评价得分情况表

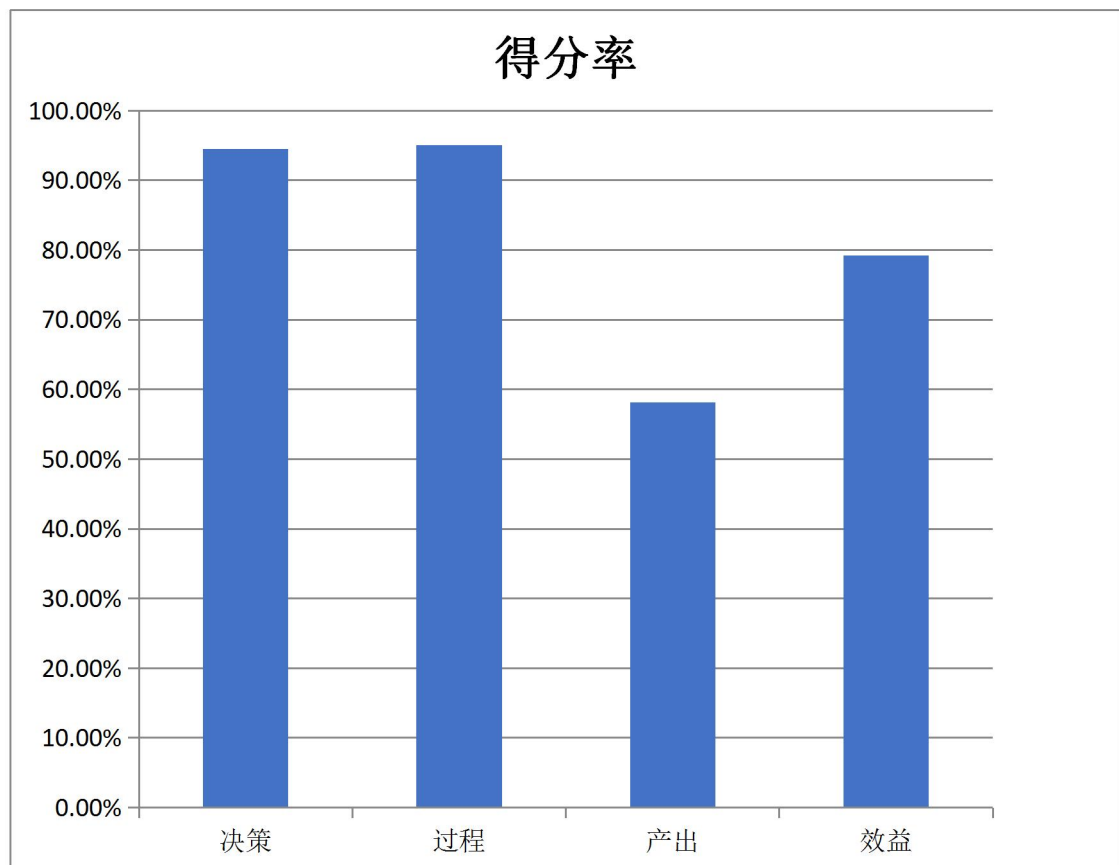
一级指标	权重分	得分	得分率
决策	15.00	14.17	94.47%
过程	25.00	23.75	95.00%

一级指标	权重分	得分	得分率
产出	30.00	17.44	58.13%
效益	30.00	23.40	78.00%
总计	100.00	78.76	78.76%

分数如下图：



得分率如下图：



(二)综合评价结论

从项目决策方面来看，该项目立项依据充分，符合国民经济发展规划；项目按规定的程序申请设立，立项程序规范。从项目过程方面来看，资金支出合规，符合国家财经法规；项目实施单位均对资金的支出情况开展相应的财务检查等必要的监控措施，财务监控基本有效。从项目产出方面来看，产出数量和产出质量较好；从项目效益来看，该项目经济效益完成情况较好，网班项目按时完成；项目档案管理机制健全，档案归档较为齐全、规范。

但评价组经分析发现，项目也存在以下问题：目绩效目标存在未细化分解为具体的绩效指标的情况，如：经济效益、生态效益、可持续影响指标仅罗列了二级指标，未明确三级指标；未进行项目服务质量评价。

四、绩效评价指标分析

1.项目决策情况

项目决策类指标共包含 3 个二级指标，6 个三级指标，权重分 15.00 分，得分 14.17 分，得分率为 94.47%。该项目立项依据充分、立项程序规范项目绩效目标存在未细化分解为具体的绩效指标的情况，如：经济效益、生态效益、可持续影响指标仅罗列了二级指标，未明确三级指标。

表 4-1 决策类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
1.1 项目立项	5.00	5.00	100.00%
1.1.1 立项依据充分性	2.50	2.50	100.00%
1.1.2 立项程序规范性	2.50	2.50	100.00%
1.2 绩效目标	5.00	4.17	83.40%
1.2.1 绩效目标合理性	2.50	2.50	100.00%
1.2.2 绩效指标明确性	2.50	1.67	66.80%
1.3 资金投入	5.00	5.00	100.00%
1.3.1 预算编制科学性	2.50	2.50	100.00%
1.3.2 资金分配合理性	2.50	2.50	100.00%
合计	15.00	14.17	94.47%

1.1 项目立项

1.1.1 立项依据充分性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

①2020 年初祁连县财政局《关于下达 2020 年部门预算指标的通知》(祁财字[2020]181 号) 下达预算批复，项目立项符合国家、青海省、海北州相关法律法规、相关政策；

②项目立项符合青海省教育行业发展规划和政策要求；

③项目立项与祁连县教育局部门职责范围相符，属于部门履职所需；

④2018 年《青海省教育厅关于印发民族地区全日制远程教学试点工作实施方案的通知》(青教民[2018]1 号)，属于公共财政支持范围；

⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.1.2 立项程序规范性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

①项目于 2018 年经青海省教育厅审核同意，祁连县教育局提交《绩效目标申请表》，2020 年初祁连县财政局下达部门预算，该项目按照规定的程序申请设立；

②提供了青海省教育厅实施方案；

③事前已经青海省教育厅审核同意，符合集体决策要求。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.2 绩效目标

1.2.1 绩效目标合理性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

① 祁连县教育局提交《绩效目标申请表》，项目有绩效目标；

② 项目绩效目标与实际工作内容相关性具有相关性；

③ 通过几年的运作，该项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；

④ 项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.2.2 绩效指标明确性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 1.67 分。具体依据为：

① 项目绩效目标存在未细化分解为具体的绩效指标的情况，如：经济效益、生态效益、可持续影响指标仅罗列了二级指标，未明确三级指标；

② 项目通过清晰、可衡量的指标值予以体现；

③ 与项目目标任务数或计划数相对应，祁连县 2020 年初共有网班教育学校 12 家，网班班级 68 个，网班教师 300 人，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。

综上，根据评分标准，扣除①项指标权重分，该指标得 2/3 权重分。

1.3 资金投入

1.3.1 预算编制科学性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

① 预算编制经过科学论证，祁连县财政局年初下达部门预算；预算内容与项目内容相匹配；

② 预算额度测算依据充分，按照 2018 年青海省教育厅实施方案标准编制；

③ 预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配；

④ 预算确定的项目投资额或资金量与工作任务一致。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

1.3.2 资金分配合理性

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

① 根据祁连县教育局《祁连县教育局会议纪要》（[2020]43 号）文件，预算资金分配依据充分；

② 资金分配额度清晰，明确每个学校网班班级数量和网班科目数量及分配标准，2020 年网班经费划分为 2 个部分，第一部分是根据网办数量进行分配，开设 106 个网班，每班以 3,000.00 作为班经费，合计 318,000.00 元；第二部分按科目数量分配，每科分配 3,450.00 元，共 423 科，合计 1,777,350.00 元，教育局分配资金 22,650.00 元。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.项目过程情况

项目过程类指标共包含 2 个二级指标，6 个三级指标权重分 25.00 分，得分 23.75 分，得分率为 95.00%。该项目未进行项目服务质量评价。

表 4-2 过程类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
2.1 资金管理	15.00	15.00	100.00%
2.1.1 资金到位率	4.00	4.00	100.00%
2.1.2 预算执行率	4.00	1.20	30.00%
2.1.3 资金使用合规性	4.00	4.00	100.00%
2.1.4 财务监控有效性	3.00	3.00	100.00%
2.2 组织实施	10.00	8.75	87.50%
2.2.1 管理制度健全性	5.00	5.00	100.00%
2.2.2 项目监督检查规范性	5.00	3.75	75.00%
合计	25.00	23.75	95.00%

2.1 资金管理

2.1.1 资金到位率

该项权重分为 4.00 分，实际得分 4.00 分。具体依据为：

资金到位率= $(1,800,000.00/1,800,000.00) \times 100\% = 100\%$ ；

实际到位资金：祁连县财政局拨付祁连县教育资金 1,800,000.00 元；

预算资金：2020 年初祁连县财政局《关于下达 2020 年部门预算指标的通知》（祁财字[2020]181 号）预算批复，项目资金 1,800,000.00 元。

综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。

2.1.2 预算执行率

该项权重分为 4.00 分，实际得分 4.00 分。具体依据为：

预算执行率= $(1,800,000.00/1,800,000.00) \times 100\% = 100\%$ ；

实际支出资金：2020 年和 2021 年祁连县各学校共计支出网班经费 1,800,000.00 元，其中电子白板购置费 1,233,789.00 元、中小学教师培训教育经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）40,305.70 元、网班设备购置费 132,287.20 元、绩效考核工资 246,291.80 元和网班教育经费 147,326.30 元。

得分= $4 \times 100\% = 4.00$ 分。

2.1.3 资金使用合规性

该项权重分为 4.00 分，实际得分 4.00 分。具体依据为：

- ① 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；
- ② 资金的拨付有完整的审批程序和手续；
- ③ 符合项目预算批复或合同规定的用途；
- ④ 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.1.4 财务监控有效性

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

- ① 教育局已具有相应的监控机制；
- ② 采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段，收集了各学校使用网班经费资金凭证；
- ③ 监控措施有效。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.2 组织实施

2.2.1 管理制度健全性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 5.00 分。具体依据为：

- ① 具有相应的财务管理制度；
- ② 财务管理制度合法、合规、完整；
- ③ 具有相应的业务管理制度；
- ④ 业务管理制度合法、合规、完整。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

2.2.2 项目监督检查规范性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 3.75 分。具体依据为：

- ① 遵守相关法律法规和相关管理规定；
- ② 该项目不存在项目调整及支出调整情况；
- ③ 项目合同书齐全并及时归档，未进行项目服务质量评价；
- ④ 网班教师已培训、相关网班设备已配备。

综上，根据评分标准，扣除③项指标权重分，该指标得 3/4 权重分。

3.项目产出情况

项目产出类指标共包含 3 个二级指标，10 个三级指标，权重分 30.00 分，得分 23.44 分，得分率为 78.13%。项目产出数量、产出质量完成情况较好，项目均及时完工，但项目服务质量存在欠缺。

表 4-3 产出类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
3.1 产出数量	10.00	10.00	100.00%
3.1.1 开展网班教育学校完成率	2.50	2.50	100.00%
3.1.2 网班班级完成率	2.50	2.50	100.00%
3.1.3 购置电子白板数量完成率	2.50	2.50	100.00%
3.1.4 网班教师完成率	2.50	2.50	100.00%
3.2 产出质量	10.00	7.44	74.40%
3.2.1 网班工作任务完成率	4.00	2.45	61.25%
3.2.2 网班设备的更新、维护和保养合格率	3.00	1.99	66.33%
3.2.3 网班教育覆盖率	3.00	3.00	100.00%
3.3 产出时效	4.00	0.00	0.00%
3.3.1 网班项目完成时间	4.00	0.00	0.00%
3.4 产出成本	6.00	6.00	100.00%
3.4.1 电子白板购置费	3.00	3.00	100.00%
3.4.2 中小学教师培训教育经费 (交流培训、跟班培训、网上交流培训)	3.00	3.00	100.00%
合计	30.00	23.44	78.13%

3.1 产出数量

3.1.1 开展网班教育学校完成率

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

实际完成率=(12/12)×100%=100%；

实际产出数：祁连县 2020 年初共有中小学 12 所，共计 12 所，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致；

计划产出数：12 家。

综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。

3.1.2 网班班级完成率

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

实际完成率=(46/46)×100%=100%；

实际产出数：祁连县 2020 年初共有中小学 46 个，共计 46 个，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致；

计划产出数：46 个。

综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。

3.1.3 购置电子白板数量完成率

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

实际完成率= $(46/46) \times 100\% = 100\%$ ；

实际产出数：祁连县 2020 年初共购买电子白板共计 46 个，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致；

计划产出数：46 个。

综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。

3.1.4 网班教师完成率

该项权重分为 2.50 分，实际得分 2.50 分。具体依据为：

实际完成率= $(247/247) \times 100\% = 100\%$ ；

实际产出数：祁连县 2020 年初培训网班教师 247 人，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致；

计划产出数：247 人。

综上，根据评分标准，该指标得 100.00%权重分。

3.2 产出质量

3.2.1 网班工作任务完成率

该项权重分为 4.00 分，实际得分 2.45 分。具体依据为：

社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度问题第 7 题满意度为 61.13%，较目标值 100%降低 38.87%，扣除 38.87%的权重分。

得分= $4 \times (1 - 38.87\%) = 2.45$ 分。

3.2.2 网班设备的更新、维护和保养合格率

该项权重分为 3.00 分，实际得分 1.99 分。具体依据为：

社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度问题第 2 题满意度为 66.64%，较目标值 100%降低 33.36%，扣除 33.36%的权重分。

得分= $3 \times (1 - 33.36\%) = 1.99$ 分。

3.2.3 网班教育覆盖率

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

网班教育覆盖率=12/12*100%=100%；

实际开展网班学校数=12 所；

计划开展网班学校数=12 所。

综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。

3.3 产出时效

3.3.1 网班项目完成时间

该项权重分为 4.00 分，实际得分 0.00 分。具体依据为：

实际完成时间：2020 年支出年初预算资金 578,328.87 元（年初数为 1,124,453.78 元，本年支出数 1,702,782.65 元）和 2021 年支出 1,221,671.13 元；

计划完成时间：2020 年。

综上，根据评分标准，该指标得分=4*（1-（2-1）/1）=0.00 分。

3.4 产出成本

3.4.1 电子白板购置费

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

成本节约率=[（1,500,000.00-1,294,580.00）/1,500,000.00]×100%=13.69%；

实际成本：2020 年和 2021 年电子白板购置费 1,294,580.00 元；

计划成本：电子白板购置费≤1,500,000.00 元。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

3.4.2 中小学教师培训教育经费(交流培训、跟班培训、网上交流培训)

该项权重分为 3.00 分，实际得分 3.00 分。具体依据为：

成本节约率=[（300,000.00-62,242.50）/300,000.00]×100%=79.25%；

实际成本：2020 年和 2021 年中小学教师培训教育经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）62,242.50 元；

计划成本：中小学教师培训经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）≤300,000.00 元。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

4. 项目效益

项目效益类指标共包含 3 个二级指标，3 个三级指标，权重分 30.00 分，得分 23.40 分，得分率为 78.00%。该项目经济效益完成情况较好，服务对象对项目实施后效果一般。

表 4-4 效益类指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
4.1 社会效益	10.00	7.90	79.00%
4.1.1 提升情况	10.00	7.90	79.00%
4.2 可持续影响	5.00	5.00	100.00%
4.2.1 档案管理机制健全性	5.00	5.00	100.00%
4.3 满意度	15.00	10.50	70.00%
4.3.1 受益学校满意度	15.00	10.50	70.00%
合计	30.00	23.40	78.00%

4.1 社会效益

4.1.1 提升情况

该项权重分为 10.00 分，实际得分 7.90 分。具体依据为：

社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度问题第 6 题满意度为 75%，较目标值 95%降低 20%，扣除 21.05%的权重分。

得分=10*（1-21.05%）=7.90 分。

4.2 可持续影响

4.2.1 档案管理机制健全性

该项权重分为 5.00 分，实际得分 5.00 分。具体依据为：

- ① 建立了相应的项目档案管理制度；
- ② 项目档案资料归档齐全、规范。

综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。

4.3 满意度

4.3.1 受益学校满意度

该项权重分为 15.00 分，实际得分 10.50 分。具体依据为：

社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度为 66.42%，较目标值 95%降低 28.58%，扣除 30.08%的权重分。

得分=15*（1-30.08%）=10.50 分。

五、存在的问题及原因分析

1.绩效管理结果导向不够突出

绩效管理是全面实施预算绩效管理的起点与核心，绩效目标作为财政资金支出计划实现的目的，目标本身是后期绩效监控、绩效评价以及工作考核的重要依据，是全过程预算管理链条中其他各环节的基础。

效益指标设置不明确，如经济效益、生态效益、可持续发展指标仅设置了二级指标，未设置三级指标。

2.未进行项目质量评价

存在监督制度不健全的情况，祁连县教育局未对各个学校网班经费产出情况和效益情况进行评价，2020 年祁连县教育局未建立关于网班经费相关考核制度；

3.资金预算产出时效不足

祁连县教育局网班经费资金 2020 年初下达年初预算，计划于 2020 年 12 月 31 日之前完成，但 2020 年支出年初预算资金 578,328.87 元（年初数为 1,124,453.78 元，本年支出数 1,702,782.65 元）和 2021 年支出 1,221,671.13 元。

六、有关建议

1.强化绩效导向意识，提升绩效管理水平

一是建议主管部门根据绩效目标设置原则，合理设置绩效指标，从产出(产出数量、质量、成本、时效)、效益(经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象满意度)等方面进行细化。同时，定量指标尽量精准、量化衡量，定性指标应充分结合地方实际与项目特点细化、分解为多个考核维度，充分发

挥绩效目标对于实际工作组织开展的指导、督促作用，强化绩效导向意识。

二是建议财政、项目主管部门进一步加强有关绩效目标申报和绩效评价工作方面的学习培训。采取集中学习、进修培训、专题会议等方式，开展多方交流，进一步统一认识、充实业务知识，全面提高业务人员预算绩效管理综合素质。同时，牢固树立绩效理念。围绕“科学规范、公开公正、效益优先”的基本原则，将绩效理念贯穿预算编制、执行、结果的全过程。

2.加强监管力度，建立健全考核机制

建议祁连县教育局加强监管，建立项目服务质量评价体系，按年进行评价，督促其提高服务质量，建立健全网班教学考核和管理制度。

3.加强产出时效管理

建议祁连县教育局加强各学校产出时效管理，建立相应的管理制度，按年初预算按时完成项目。

七、其他需要说明的问题

无。

附件 1 指标体系

附件 2 满意度报告

评价单位：甘肃中恒安创科技有限公司

评价时间：2022 年 1 月

附件 1 指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	评价依据	指标解释	评价标准	评分过程	得分
1 决策	1.1 项目立项	1.1.1 立项依据充分性	2.5	充分	通用标准	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家、青海省、海北州相关法律法规、相关政策； ②项目立项是否符合青海省教育行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 注：以上要素各占 1/5 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①2020 年初祁连县财政局《关于下达 2020 年部门预算指标的通知》（祁财字[2020]181 号）下达预算批复，项目立项符合国家、青海省、海北州相关法律法规、相关政策； ②项目立项符合青海省教育行业发展规划和政策要求； ③项目立项与祁连县教育局部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④2018 年《青海省教育厅关于印发民族地区全日制远程教学试点工作实施方案的通知》（青教民[2018]1 号），属于公共财政支持范围； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	2.50
		1.1.2 立项程序规范性	2.5	规范	通用标准	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求；	①项目于 2018 年经青海省教育厅审核同意，祁连县教育局提交《绩效目标申请表》，2020 年初祁连县财政局下达部门预算，该项目按照规定的程序申请设立； ②提供了青海省教育厅实施方案；	2.50

						③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	③事前已经青海省教育厅审核同意，符合集体决策要求。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	
1.2 绩效 目标	1.2.1 绩效 目标 合理性	2.5	合理	通用 标准	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①祁连县教育局提交《绩效目标申请表》，项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容相关性具有相关性； ③通过几年的运作，该项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	2.50
	1.2.2 绩效 指标 明确性	2.5	明确	通用 标准	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①项目绩效目标存在未细化分解为具体的绩效指标的情况，如：经济效益、生态效益、可持续影响指标仅罗列了二级指标，未明确三级指标； ②项目通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应，祁连县 2020 年初共有网班教育学校 12 家，网班班级 68 个，网班教师 300 人，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。 综上，根据评分标准，扣除①项指标权重分，该指标得 2/3 权重分。	1.67

	1.3 资金投入	1.3.1 预算编制科学性	2.5	明确	通用标准	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①预算编制经过科学论证，祁连县财政局年初下达部门预算； ②预算内容与项目内容相匹配。 ③预算额度测算依据充分，按照 2018 年青海省教育厅实施方案标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务一致。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	2.50
		1.3.2 资金分配合理性	2.5	合理	通用标准	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 注：以上要素各占 1/2 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①根据祁连县教育局《祁连县教育局会议纪要》（[2020]43 号）文件，预算资金分配依据充分； ②资金分配额度清晰，明确每个学校网班班级数量和网班科目数量及分配标准，2020 年网班经费划分为 2 个部分，第一部分是根据网办数量进行分配，开设 106 个网班，每班以 3,000.00 作为班经费，合计 318,000.00 元；第二部分按科目数量分配，每科分配 3,450.00 元，共 423 科，合计 1,777,350.00 元，教育局分配资金 22,650.00 元。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	2.50
		小计		15					
	2 过程	2.1 资金管理	2.1.1 资金到位率	4	100%	计划标准	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。	资金到位率=（1,800,000.00/1,800,000.00）×100%=100%； 实际到位资金：祁连县财政局拨付祁连县教育局资金 1,800,000.00 元；

						预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 注：得分=指标分值*资金到位率	预算资金：2020年初祁连县财政局《关于下达2020年部门预算指标的通知》（祁财字[2020]181号）预算批复，项目资金1,800,000.00元。 综上，根据评分标准，该指标得100%权重分。	
	2.1.2 预算 执行 率	4	100%	计划 标准	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 注：得分=指标分值*预算执行率	预算执行率=（1,800,000.00/1,800,000.00）×100%=100%； 实际支出资金：2020年和2021年祁连县各学校共计支出网班经费1,800,000.00元，其中电子白板购置费1,294,580.00元、中小学教师培训教育经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）62,242.50元和其他支出443,177.5元。 得分=4*100%=4.00分。	4.00
	2.1.3 资金 使用 合规 性	4	合规	通用 标准	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 注：以上要素各占1/4权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	4.00
	2.1.4 财务 监控	3	有效	通用 标	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要	①是否已制定或具有相应的监控机制；	①教育局已具有相应的监控机制；	3.00

		有效性			准	的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段； ③监控措施是否有效。 注：以上要素各占 1/3 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	②采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段，收集了各学校使用网班经费资金凭证； ③监控措施有效。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	
2.2 组 织 实 施	2.2.1 管 理 制 度 健 全 性	5	健全	行 业 标 准	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务管理制度； ②财务管理制度是否合法、合规、完整。 ③是否已制定或具有相应的业务管理制度； ④业务管理制度是否合法、合规、完整。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①具有相应的财务管理制度； ②财务管理制度合法、合规、完整； ③具有相应的业务管理制度； ④业务管理制度合法、合规、完整。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	5.00	
	2.2.2 项 目 监 督 检 查 规 范 性	5	规范	通 用 标 准	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告或项目服务质量进行评价等资料是否齐全并及时归档； ④网班教师培训、网班设备配置和维护等是否落实到位。 注：以上要素各占 1/4 权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①遵守相关法律法规和相关管理规定； ②该项目不存在项目调整及支出调整情况； ③项目合同书齐全并及时归档，未进行项目服务质量评价； ④网班教师已培训、相关网班设备已配备。 综上，根据评分标准，扣除③项指标权重分，该指标得 3/4 权重分。	3.75	
	小计	25							23.75

3.1 产出数量	3.1.1 开展网班教育学校完成率	2.5	达标	计划标准	考察开展网班教育学校符合相关规定程度。	实际完成率=（实际服务学校数/计划服务学校数）×100%。 实际产出数：本年度内实际开展网班教育学校数。 计划产出数：本年度内计划开展网班教育学校数。 注：实际完成率≥100%得满分；实际完成率<100%，得分=指标分值*实际完成率。	实际完成率=（12/12）×100%=100%。 实际产出数：祁连县 2020 年初共有中小学 12 所，共计 12 所，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。 计划产出数：12 家。 综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。	2.50
	3.1.2 网班班级完成率	2.5	达标	计划标准	考察网班班级符合相关规定程度。	实际完成率=（实际开展网班班级数/计划开展网班班级数）×100%。 实际产出数：本年度内实际开展网班班级数。 计划产出数：本年度内计划开展网班班级数。 注：实际完成率≥100%得满分；实际完成率<100%，得分=指标分值*实际完成率。	实际完成率=（46/46）×100%=100%。 实际产出数：祁连县 2020 年初共有中小学 46 个，共计 46 个，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。 计划产出数：46 个。 综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。	2.50
	3.1.3 购置电子白板数量完成	2.5	达标	计划标准	考察购置电子白板符合相关规定程度。	实际完成率=（实际购买电子白板数/计划购买电子白板数）×100%。 实际产出数：本年度内实际购买电子白板数。	实际完成率=（46/46）×100%=100%。 实际产出数：祁连县 2020 年初共购买电子白板共计 46 个，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。	2.50

		率					计划产出数：本年度内计划购买电子白板数。 注：实际完成率$\geq 100\%$得满分；实际完成率$< 100\%$，得分=指标分值*实际完成率。	计划产出数：46 个 综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。	
		3.1.4 网班教师完成率	2.5	达标	计划标准	考察网班教师符合相关规定程度。	实际完成率=（实际培训网班教师数/计划培训网班教师数）$\times 100\%$。 实际产出数：本年度内实际培训网班教师数。 计划产出数：本年度内计划培训网班教师数。 注：实际完成率$\geq 100\%$得满分；实际完成率$< 100\%$，得分=指标分值*实际完成率。	实际完成率=（247/247）$\times 100\%=100\%$。 实际产出数：祁连县 2020 年初培训网班教师 247 人，与年初《绩效目标申请表》中的数量相一致。 计划产出数：247 人。 综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。	2.50
	3.2 产出质量	3.2.1 网班工作任务完成率	4	100%	计划标准	网班工作任务是否及时完成	通过调查问卷，考查网班工作任务是否及时完成。注：得分=指标分值*调查卷相关问题得分率。	社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度问题第 7 题满意度为 61.13%，较目标值 100%降低 38.87%，扣除 38.87%的权重分。得分=4*（1-38.87%）=2.45 分。	2.45
		3.2.2 网班设备的更新、维护	3	100%	计划标准	网班设备的是否定期更新、维护和保养	通过调查问卷，考查网班设备的是否定期更新、维护和保养。注：得分=指标分值*调查卷相关问题得分率。	社会调查共 12 份，均为现场调查，满意度问题第 2 题满意度为 66.64%，较目标值 100%降低 33.36%，扣除 33.36%的权重分。得分=3*（1-33.36%）=1.99 分。	1.99

		和保 养合 格率							
		3.2.3 网班 教育 覆盖 率	3	符合	计划 标准	网班教育覆盖率是否符合规定。	网班教育覆盖率=实际开展网班教育学校数/计划开展网班教育学校数*100% 实际开展网班学校数=本年度实际开展网班数量。 计划开展网班学校数=本年度计划开展网班数量。 注：实际完成率$\geq 100\%$得满分；实际完成率$< 100\%$，得分=指标分值*实际完成率。	网班教育覆盖率=12/12*100%=100%； 实际开展网班学校数=12 所； 计划开展网班学校数=12 所。 综上，根据评分标准，该指标得 100%权重分。	3.00
	3.3 产出 时效	3.3.1 网班 项目 完成 时间	4	完成	计划 标准	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 注：实际完成时间少于等于计划完成时间得满分；实际完成时间大于计划完成时间，得分=指标分值*(1-(实际完成时间-计划完成时间)/计划完成时间)	实际完成时间：2020 年支出年初预算资金 578,328.87 元（年初数为 1,124,453.78 元，本年支出数 1,702,782.65 元）和 2021 年支出 1,221,671.13 元； 计划完成时间：2020 年。 综上，根据评分标准，该指标得分=4*(1-(2-1)/1)=0.00 分。	0.00

		3.4.1 电子 白板 购置 费	3	≤ 150 万元	计 划 标 准	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：各学校如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：电子白板购置费≤150万元。 标准应为0%，标准应为大于等于0%即得满分，小于0%不得分。	成本节约率=[（1,500,000.00-1,294,580.00）/1,500,000.00]×100%=13.69%； 实际成本：2020年和2021年电子白板购置费1,294,580.00元； 计划成本：电子白板购置费≤1,500,000.00元。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	3.00
	3.4 产 出 成 本	3.4.2 中小 学教 师培 训教 育经 费（ 交流 培训 、跟 班培 训、 网上 交流 培训 ）	3	≤30 万元	计 划 标 准	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：各学校如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：中小学教师培训经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）≤30万。 标准应为0%，标准应为大于等于0%即得满分，小于0%不得分。	成本节约率=[（300,000.00-62,242.50）/300,000.00]×100%=79.25%； 实际成本：2020年和2021年中小学教师培训教育经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）62,242.50元； 计划成本：中小学教师培训经费（交流培训、跟班培训、网上交流培训）≤300,000.00元。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	3.00
		小计	30						17.44
4 效 益	4.1 社 会	4.1.1 提升 情况	10	95%	通 用 标	网班教育经费实现城乡学生“异地同堂”共享教育资源，加强	通过调查问卷，考查教育资源是否能及时共享，并管理相关设备。	社会调查共12份，均为现场调查，满意度问题第6题满意度为75%，较目标值95%降低20%，扣除21.05%的权重分。	7.90

	效益				准	网班设备管理情况。	注：得分=指标分值*调查卷相关问题得分率。	得分=10*（1-21.05%）=7.9分。	
	4.2 可持续影响	4.2.1 档案管理机制健全性	5	健全	通用标准	项目档案管理机制是否健全，项目档案资料是否规范。	①建立有相应的项目档案管理制度； ②项目档案资料归档齐全、规范。 注：以上要素各占1/2权重，符合则得对应权重分，不符合不得分。	①建立了相应的项目档案管理制度； ②项目档案资料归档齐全、规范。 综上，根据评分标准，该指标得满分权重分。	5.00
	4.3 满意度	4.3.1 受益学校满意度	15	95%	计划标准	学生及家长对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人（采取社会调查的方式），满意度达到85%得权重分，每降低1%扣除权重分的5%，扣完为止。	社会调查共12份，均为现场调查，满意度为66.42%，较目标值95%降低28.58%，扣除30.08%的权重分。 得分=15*（1-30.08%）=10.50分。	10.50
	小计		30						23.40
	合计		100						78.76

附件 2 满意度报告

2020 年度祁连县教育局网班经费项目满意度调查问卷报告

一、调研对象与调研内容

(一)调研对象

本次调研对象为受益学校。

(二)调研内容

1. 单选题：

调查对象代表的身份、所在学校类别是等等。

2.满意度问题：

您对您对网班经费能否满足线上教育教学的满意度、您对学校网班设备的定期更新、维护和保养满意度的满意度等。

二、调研方法与样本选取方式

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查选取了 100%调查对象。

三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员现场调查 12 份，到目前为止共回收问卷 12 份，其中有效问卷 42 份，有效问卷回收率为 100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

四、调查问卷的信度与效度分析

1. 信度分析

信度(Reliability)是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调在运用克朗巴哈信度系数法(Cronbacha)来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，克朗巴哈系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；克朗巴哈系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；克朗巴哈系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；实务中，克朗巴哈系数达到 0.6 即可；克朗巴哈系数不超过 0.6，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次 2020 年度祁连县财政局网班经费专项资金项目绩效评价调查问卷的信度为 0.80。

2.效度分析

效度(Validity)用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ 表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $|r| > 0$ 表示两变量正相关； $|r| < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| < 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 < |r| < 1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映受益群众的满意程度。

表 1 2020 年度祁连县教育局网班经费专项资金项目绩效评价调查问卷汇总

序号	题目	效度得分	相关性
1	您对网班经费能否满足线上教育教学的满意度	0.85	高度相关
2	您对学校网班设备的定期更新、维护和保养满意度	0.51	显著相关
3	您认为通过远程教学能够接受线上教育资源的满意度	0.70	显著相关
4	您认为学校的网班经费对老师教学科研水平提升的满意度	0.75	显著相关

序号	题目	效度得分	相关性
5	您对网班教师培训情况的满意度	0.80	高度相关
6	您对通过网班教育经费实现城乡学生“异地同堂”共享教育资源，加强网班设备管理的满意度	0.54	显著相关
7	您对网班工作任务完成情况的满意度	0.70	显著相关

五、调查问卷的分析

(一)单选题

1. 您此次代表的身份是？

在 12 份有效问卷中，被调查对象是高层管理者占比 8.33%，中层管理者 75.00%，普通员工占比 16.67%。

2. 您所在学校类别是？

在 12 份有效问卷中，被调查对象类别是高中占比 8.33%，初中占比 8.33%，小学占比 83.33%。

(二)满意度题

1. 您对网班经费能否满足线上教育教学的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 50.00%，选满意比例为 33.33%，选一般比例为 16.67%。

2. 您对学校网班设备的定期更新、维护和保养满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 33.33%，选满意比例为 33.33%，选一般比例为 33.34%。

3. 您认为通过远程教学能够接受线上教育资源的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 50.00%，选满意比例为 41.67%，选一般比例为 8.33%。

4. 您认为学校的网班经费对老师教学科研水平提升的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 50.00%，选满意比例为 50.00%。

5. 您对网班教师培训情况的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 25.00%，选满意比例为 50.00%，选一般比例为 25.00%。

6. 您对通过网班教育经费实现城乡学生“异地同堂”共享教育资源，加强网班设备管理的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 41.67%，选满意比例为 41.67%,选一般比例为 16.66%。

7. 您对网班工作任务完成情况的满意度？

在 12 份有效问卷中，被调查对象中选非常满意比例为 25.00%，选满意比例为 33.33%,选一般比例为 41.67%。

根据问题调查结果显示，受益对象的整体满意度为 66.42%，满意度水平一般。

表 2 2020 年度祁连县教育局网班经费专项资金项目满意度汇总

序号	题目	满意度
1	您对网班经费能否满足线上教育教学的满意度？	77.36%
2	您对学校网班设备的定期更新、维护和保养满意度？	66.64%
3	您认为通过远程教学能够接受线上教育资源的满意度？	79.79%
4	您认为学校的网班经费对老师教学科研水平提升的满意度？	82.14%
5	您对网班教师培训情况的满意度？	66.07%
6	您对通过网班教育经费实现城乡学生“异地同堂”共享教育资源，加强网班设备管理的满意度？	75.00%
7	您对网班工作任务完成情况的满意度	61.13%

六、意见及建议

无。